

---

## PNR GazdaNapló – ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### PNR GazdaNapló ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (továbbiakban: „ÁSZF”)

---

#### I. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

**Szolgáltató:** Az online szolgáltatásként bérelhető PNR GazdaNapló online gazdálkodási adminisztrációs és nyilvántartási rendszer (továbbiakban „Rendszer” vagy „Szoftver”) használati jogának Előfizető részére biztosító személy, a továbbiakban „Szolgáltató”: **Stamiel Plusz 1689 Kft.** (székhely: 2071 Páty, Móricz Zs. utca 36.; Cg.: 13-09-150251; adósz.: 23520372-2-13).

**Jogtulajdonos:** Stamiel Plusz 1689 Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2071 Páty, Móricz Zs. utca 36.; Cg.: 13-09-150251; adósz.: 23520372-2-13).

**Jogtulajdonos honlapja:** <https://www.pnrgazdanaplo.hu>

**Szolgáltató honlapja:** <https://www.pnrgazdanaplo.hu>

**Előfizető, Megrendelő (továbbiakban Előfizető):** Az a nem természetes személy, aki Szolgáltató teljesítését követően a Rendszer Gazda felületét előfizetési díj ellenében használatba veszi.

**Előfizetési időszak:** Azon időszak, amelyre a díjfizetés előre, számla ellenében megtörtént.

**Előfizetési díj:** Azon összeg, amelyet az Előfizető a Szolgáltató részére számla ellenében a Rendszer használata fejében megfizet. Az előfizetési díj előre, a szolgáltató által kiállított proforma vagy számla alapján az Előfizetési időszakot megelőzően esedékes.

**Felhasználó:** Az a nem természetes személy, aki szaktanácsadóként a Felhasználóval szerződésben áll és a Rendszer adott Felhasználóhoz tartozó Szaktanácsadói felületét kezeli.

**Érintett:** a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 3. § 1. pontjában írtak szerinti személy, akinek a személyi adatait az Előfizető kezeli, ill. személyi adatait a Szolgáltató kezeli, vagy feldolgozza.

**Adatkezelő, ill. adatfeldolgozó, valamint személyes adatok kezelése:** a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, ill. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) szerinti adatkezelés, adatkezelő, ill. adatfeldolgozó, valamint e jogszabályok szerinti adatkezelés.

---

#### II. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

1. Jelen ÁSZF minden olyan szolgáltatás igénybevételre kiterjed, melyet Előfizető és Felhasználó a Szolgáltató honlapján kezdeményez, s amely alapján a Szolgáltató az Előfizető és Felhasználó érdekében a [www.pnrgazdanaplo.hu](http://www.pnrgazdanaplo.hu) internetes oldalon (illetve a Szolgáltató által biztosított belépési felületen) elérhető Rendszeren keresztül szolgáltat, továbbá tartalmazza a Rendszer használatára vonatkozó feltételeket.
2. A Rendszerben található Előfizető és Felhasználó által rögzített adatok (továbbiakban Előfizetői adatok) az Előfizető tulajdonát képezik, minden egyéb Rendszerben található

adat, leírás, struktúra, felület és dokumentáció a Jogtulajdonos tulajdonát képezi, ezért azok tömeges összegyűjtése, lementése, tárolása csak a Jogtulajdonos előzetes engedélyével lehetséges.

3. Felhasználó csak a hozzárendelt előfizetők adatait láthatja és kezelheti. Adott Előfizetőhöz rendelt Felhasználó az Előfizetői Szerződésben kerül meghatározásra. Ennek aláírásával Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Felhasználó kezelje a hozzá rendelt szaktánacsadói felületét a Rendszerben.
4. Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására. Az ÁSZF módosításról Szolgáltató az Előfizetőt és a Felhasználót a [www.pnrgazdanaplo.hu](http://www.pnrgazdanaplo.hu) internetes oldalon (illetve a Szolgáltató által biztosított belépési felületen) elérhető Rendszeren keresztül tájékoztatja. Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF hatályos szövege minden Előfizető és Felhasználó számára elérhető és letölthető legyen a Szolgáltató honlapján.
5. A Szolgáltató a PNR GazdaNapló használatát jogtulajdonosként biztosítja az Előfizető és Felhasználó részére. Amennyiben a Szolgáltató/Jogtulajdonos személye vagy jogi státusza a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben változna, úgy Szolgáltató erről az Előfizetőt és Felhasználót haladéktalanul tájékoztatja, és az előfizetői jogviszony szolgáltatói pozíciójába – jogutódlás vagy átruházás esetén – a jogutód lép. Ezen esetben az ÁSZF-ben a Szolgáltató alatt annak minden jogával és kötelezettségével a jogutód szolgáltatót kell érteni.

---

### III. A MEGRENDELÉS MENETE, IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI

5. Szolgáltató az előfizetői megrendeléseket kizárólag írásban az [info@pnr.agrar.hu](mailto:info@pnr.agrar.hu) e-mail címen tudja fogadni, amely alapján a szolgáltatás igénybe vételét az Előfizető és a Felhasználó nevében a Szolgáltató kezdeményezi a Rendszer webes felületén az erre vonatkozó Előfizetői szerződés megkötése és az előfizetői díj megfizetése után. Telefonos rendeléseket Szolgáltatónak nem áll módjában felvenni.
6. Tilos bármilyen rendszer vagy megoldás használata, amely a Rendszer üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Rendszer vagy az azon keresztül nyújtott bármely szolgáltatás működtetését. Előfizető és Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Rendszer használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse.
7. Szolgáltató/Jogtulajdonos fenntartja magának a jogot, hogy amennyiben egy Előfizető az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megszegi, vagy a szolgáltatást visszaélészerűen használja, az Előfizető szolgáltatáshoz történő hozzáférését előzetes figyelmeztetés vagy tájékoztatás nélkül végérvényesen korlátozza, regisztrációját az összes kapcsolódó adattal együtt törölje.
8. Az előfizetői, felhasználói regisztrációt követően a Szolgáltató e-mailen küld tájékoztatást a belépéshez szükséges teendőkről.
9. A Szolgáltató és az Előfizető illetve a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés nyelve magyar. Más nyelvű szerződéskötésre jelenleg nincs lehetőség.

#### IV. REGISZTRÁCIÓ

11. Az Előfizető elfogadja, hogy a rendszerben történő regisztrálását az aláírt Előfizetői szerződés alapján a Szolgáltató vagy az Előfizetővel szerződésben álló Szaktanácsadó/Felhasználó végzi el. Előfizető és Felhasználó kifejezetten elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a Rendszer vállalkozások, egyéni vállalkozók és egyéb fogyasztónak NEM minősülő szervezetek számára fejlesztett szoftver, és a Rendszer kizárólag üzleti célra nyújt szolgáltatást az Előfizetőnek és Felhasználónak.
12. A regisztrációt követően a Rendszerbe való belépés feltétele, hogy az Előfizető és Felhasználó a jelen ÁSZF-et elfogadja, és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el.
13. A Szolgáltató jogosult továbbá a regisztrációt törölni, az Előfizető hozzáférését részlegesen, vagy teljes egészében korlátozni, valamint az Előfizetőt a Rendszer használatából kizárni, amennyiben a Rendszer használata során a Szolgáltató visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlel az Előfizető részéről és/vagy amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy az Előfizető olyan vállalkozás támogatására használja a Rendszert mely olyan tevékenységet folytat, amelyet Szolgáltató erkölcsellenesnek vagy egyéb szempontból kifogásolhatónak tart.
14. Előfizetőink és Felhasználóink a regisztrációt követően a Rendszer webes felületén (továbbiakban Honlap) felhasználónevük és jelszavuk beírásával tudnak bejelentkezni.
15. Elfelejtett jelszó: Jelszó emlékeztető funkciókkal a regisztrációkor megadott e-mail címre kérheti a jelszó módosító link elküldését. Ilyen esetben javasoljuk, hogy belépést követően módosítsa jelszavát.
16. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a regisztrációkor megadott jelszavát bizalmasan kezelje, ne adja át arra illetékteleneknek. A Szolgáltató nem felel az így keletkezett károkért.

---

#### V. SZERZŐI JOGOK

17. A Jogtulajdonos honlapja és a Rendszer szerzői jogvédelem alatt áll. Jogtulajdonos a szerzői jog jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Rendszerben megjelenített, nem Előfizetőktől származó valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a felületek elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
18. Jogtulajdonos valamennyi, a Honlapon és a Rendszerben szereplő, nem Előfizetőtől származó védjegy (márkanév, logó stb.) használatára jogosult. A regisztráció, a Rendszer használata, illetve az Általános Szerződési Feltételek egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Előfizetőnek és Felhasználónak a Honlapon és/vagy a Rendszerben szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.
19. A Rendszer rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl, ezen szellemi

alkotások a Jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

---

## VI. FELELŐSSÉG

20. A Honlapon és a Rendszerben található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Szolgáltató és Jogtulajdonos nem vállal felelősséget.
21. A bekövetkezett esetleges károkért Szolgáltató és a Jogtulajdonos a szolgáltatás díjának mértékéig vállal felelősséget az alábbi korlátozások mellett és kizárólag azon esetekben, ha megállapítható, hogy a kár Szolgáltató vagy a Jogtulajdonos hibájából következett be.
22. Sem Szolgáltató, sem a Jogtulajdonos, sem azok alkalmazottai, sem megbízottjai nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Rendszerbe történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen erednek. Előfizető és Felhasználó a Rendszert kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató és a Jogtulajdonos nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
23. Szolgáltató és a Jogtulajdonos kizár minden felelősséget a Rendszer használói által tanúsított magatartásért mind Előfizető, mind más Felhasználók, mind pedig harmadik személlyel szemben. Az Előfizető és Felhasználó hibájából bekövetkezett hibákért és esetleges adatvesztésért Szolgáltató és a Jogtulajdonos semmilyen felelősséget nem vállal. Előfizető és Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató/Jogtulajdonos ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett, amennyiben Előfizető vagy Felhasználó által visszaélésre kerül sor Szolgáltatóval/Jogtulajdonossal szemben, Szolgáltató/Jogtulajdonos haladéktalanul megteheti a szükséges jogi lépéseket. Hatósági megkeresésre Szolgáltató/Jogtulajdonos az adatokat a törvényben meghatározott módon az Előfizető és Felhasználó hozzájárulása nélkül is kiadhatja.
24. Szolgáltató a Rendszert használatra adja, az abban tárolt adatokért, azok jogszerűségéért az Előfizető és a Felhasználó vállalja a felelősséget (pl. ha személyes adatokat rögzít, akkor neki kell rendelkeznie az ezekről szóló jóváhagyással, illetve az általa rögzített gazdálkodási adatok valóságtartalmáért is az Előfizető felel).
25. A Rendszer oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató/Jogtulajdonos nem vállal felelősséget.
26. Szolgáltató és a Jogtulajdonos nem vállal felelősséget a Rendszer használata során közvetlenül, közvetetten, véletlenszerűen felmerülő működési, illetve tartalmi hibákért, vagy hiányosságokért, nem vállal továbbá felelősséget a hibás adatok megadásából eredő esetleges hibákért, olyan számítástechnikai vírus okozta károkért, amelyek az Előfizető vagy egyéb Felhasználók számítástechnikai berendezésében, vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Rendszer használata, vagy a küldött levelek megnyitása során keletkezett.

Szolgáltató és a Jogtulajdonos nem tartozik felelősséggel továbbá a Rendszer internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért, valamint Előfizető vagy Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért.

27. Az Internet globális jellege miatt Előfizető és Felhasználó elfogadja, hogy a Rendszer használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Rendszer használatával összefüggő bármely tevékenység az Előfizető és Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Előfizetőt és Felhasználót terheli a felelősség.
28. Amennyiben Előfizető vagy Felhasználó a Rendszerben és/vagy a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató/Jogtulajdonos jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
29. Vis maioroknak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

---

## VII. SZOLGÁLTATÁSCSOMAGOK ÉS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

30. Szolgáltató a Rendszerben több szolgáltatást magában foglaló szolgáltatáscsomagok, illetve egyedi megoldások igénybevételére biztosít lehetőséget. Az előfizetés keretében Szolgáltató/Jogtulajdonos a szoftver használatát az interneten keresztül titkosított csatornán biztosítja.
31. Szolgáltató alap szolgáltatásként biztosítja a Rendszer üzemeltetését, a naponkénti adatmentés elkészítését, e-mail ügyfélszolgálatot, illetve – érvényes előfizetés esetén – a Honlapon részletezett funkciókat, és belépést a Rendszerbe. A Szolgáltató 15 napra visszamenőleg teljeskörű szerver biztonsági mentést készít, valamint 30 napra visszamenőlegesen külön adatbázis mentést is.
32. A Szolgáltató a Rendszer elérhetőségét 0-24 óráig 99% rendelkezésre állás mellett garantálja (egy éven belül maximum 1% idő, azaz 3,65 nap kiesés lehet a szolgáltatásban).
33. A Rendszer egyes szolgáltatáscsomagokra vonatkozó funkcióit és a korlátozások felsorolását az Előfizetői Szerződés tartalmazza.
34. A Rendszer használatához szükséges minimális technikai követelmények: internet kapcsolat, aktuális verziójú internet böngésző, és ennek futtatására alkalmas eszköz (pl.: számítógép, okostelefon). Okostelefon esetén a szoftver futtatása Android 7.0 (Nougat) verziótól lehetséges.
35. Rendeltetészerű használat esetén a szoftver az adott előfizetésnek megfelelő szolgáltatáscsomagban meghatározott **exportok, jelentések és adatkimenetek** (pl. eGN/permenezési napló jellegű Excel exportok, kimutatások) előállítását teszi lehetővé.

Rendeltetészerű használat alatt a Szolgáltató által az ajánlatban meghatározott ésszerű használati kereteket értjük.

36. Szolgáltató a szolgáltatáscsomagok igénybevehetősége keretében a Rendszerben az Előfizető és Felhasználó által megadott adatok és feltöltött dokumentumok (pl. PDF-ek) adatainak elektronikus tárolására, azok előhívására, valamint a Rendszer által előállított exportok és jelentések letöltésére biztosít lehetőséget Előfizető számára.
37. Szolgáltató a fentiek felül a Rendszer azon funkcióinak igénybevehetőségét biztosítja, amelyet az Előfizető által igénybevett, megrendelt és kifizetett szolgáltatáscsomag tartalmaz.
38. Az egyes szolgáltatáscsomagok (a továbbiakban együttesen: Szolgáltatáscsomagok) mindenkori tartalmát, az adott szolgáltatáscsomag keretében elérhető funkciókat, szolgáltatásokat és korlátozásokat, a szolgáltatáscsomagok határozott időtartamra vonatkozó árát, az egyes kiegészítő szolgáltatások díját az Előfizetői Szerződés tartalmazza.
39. A Szolgáltatás díját (Előfizetési díj) és időtartamát az Előfizetői Szerződés tartalmazza.
40. Szolgáltató az alap- és kiegészítő szolgáltatásokat a Felek által aláírt Előfizetői Szerződés szerint határozott időtartamra nyújtja. A határozott időtartam lejártát Előfizető az előfizetés meghosszabbításával tudja kiterjeszteni a Szolgáltató által kiállított új előfizetési időszakokra szóló Díjbekérő megfizetésével. Az előfizetés meghosszabbítása minden esetben egy új határozott idejű Szerződés megkötését vonja maga után.
41. Szolgáltató vállalja, hogy a Rendszer által előállított **exportok és jelentések** (különösen a napló jellegű táblázatos kimenetek) a mindenkori jogszabályoknak megfelelően kerülnek kialakításra azon alaki részükben, amelyek közvetlenül és kizárólag a Rendszer által kerültek előállításra. Előfizető tudomásul veszi, hogy a hatósági rendszerek (külső rendszerek) működése Szolgáltató által nem garantálható.
42. Előfizető és Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa a Rendszerben rögzített adatok valóságtartalmáért és jogszerűségéért Előfizető és Felhasználó felel, és vállalja mindazon bírságot, kártérítést és költséget, amely az Előfizető vagy Felhasználó szerződésszegése, jogszabálysértő vagy hibás adatrögzítése folytán az illetékes hatóságok, vagy harmadik személyek részéről felmerül.
43. Jelen szerződés teljesítése során Szolgáltatónak nem kötelezettsége (felelőssége) az Előfizető és Felhasználó hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás.
44. Szolgáltató és Jogtulajdonos nem szavatolja, hogy
  - a) a Rendszer maradéktalanul kielégíti az Előfizető és Felhasználó igényeit, illetve együttműködésre képes az Előfizető és Felhasználó egyéb szoftvereivel;
  - b) a Rendszer megszakítás nélkül, hibamentesen működik;
  - c) a Rendszer használatának eredményeképp létrejött adatok megbízhatóak és minden esetben pontosak;
  - d) a Rendszer vagy a Szolgáltató által ezzel kapcsolatban nyújtott bármely egyéb szolgáltatás megfelel a felhasználói elvárásoknak;
  - e) a Rendszerben jelentkező hibák azonnal kijavításra kerülnek.

---

## VIII. TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS EGYEDI MEGOLDÁSOK

45. A Szolgáltató által nyújtott további szolgáltatások tartalmát és részletes feltételeit az Előfizetői Szerződés tartalmazza. Az ilyen szolgáltatásokra jelen ÁSZF – az adott szolgáltatásra vonatkozó eltérő egyedi feltétel hiányában – megfelelően alkalmazandó.

---

## IX. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI MÓDOK

46. Banki átutalás: Előfizető banki átutalás útján, a megrendelt szolgáltatások díját előre, a Szolgáltató által kiállított Díjbekérő alapján köteles megfizetni a Szolgáltató bankszámlájára.
47. Számla: Szolgáltató a megrendelt szolgáltatások igazolására banki átutalásos fizetés esetén az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásának napját követő 3 munkanapon belül elektronikus úton (számítástechnikai eszköz útján) küld számlát Előfizető részére.
48. Számla befogadása: Előfizető kijelenti, hogy részéről az elektronikus számlázásnak nincs akadálya, és vállalja az így kapott számla papírra történő nyomtatását.
49. Szolgáltató vállalja, hogy az általa kiállított számlákat az ügyfél számára megőrzi, azt rendszeréből az Előfizető külön kérésére a fentiek szerint újra kiküldi. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy ez számára külön adminisztrációs költséggel járhat.
50. Árváltozás jogát a Szolgáltató fenntartja, meglévő előfizetési időszakra az árakat nem módosítja.
51. A szolgáltatást érintő, a következő előfizetési ciklusra vonatkozó változásokról (díjak, időszakok, kiegészítő szolgáltatások és azok díjai) a Szolgáltató e-mailben tájékoztatja Előfizetőt.
52. Amennyiben az Előfizető az előfizetési időszak vége előtt (kivéve az előfizetés végét megelőző 30 napos felmondási időszakot) felmondja a szerződést, úgy a már kifizetett előfizetési díjat a Szolgáltató nem fizeti vissza. Felmondás esetén a Szolgáltató biztosítja az adatok exportálását érvényes előfizetési időszakban.
53. Az előfizetési díjat Előfizető minden esetben előre fizeti meg Szolgáltató részére. A befizetett összeget Szolgáltató tartja nyilván. Az előfizetés lejáratáig hátralévő napokról Szolgáltató Előfizető kérése alapján e-mailben tájékoztatja Előfizetőt.

---

## X. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGEI

54. Az Előfizető köteles Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadni, és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak határidőre megfizetni. Előfizető köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést a Szolgáltató részére biztosítani.
55. Előfizető és Felhasználó elismeri, hogy 18. életévét betöltötte és cselekvőképes személy és minden esetben a saját vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós adatai, illetve elérhetőségei megadásával és használja a Rendszert. Előfizető és

Felhasználó kifejezetten elfogadja, és tudomásul veszi, hogy a Rendszer vállalkozások, egyéni vállalkozók és egyéb fogyasztóknak NEM minősülő szervezetek számára fejlesztett szoftver, és a Rendszer kizárólag üzleti célra nyújt szolgáltatást az Előfizetőnek és Felhasználónak.

56. Előfizető és Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van az internetes levélküldés szabályaival és azzal, hogy a kéretlen reklámlevelek kiküldését a hatóságok pénzbírsággal sújthatják. A szolgáltatás használata során előállított adatforgalom tartalmáért, valamint a levélküldés jogszerűségéért minden esetben Előfizető és Felhasználó felelős. Adatforgalommal és levélküldéssel kapcsolatos visszaélés gyanúja esetén Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására és/vagy a szolgáltatás azonnali hatályú felfüggesztésére.
57. A Rendszer használatához szükséges minimális technikai követelmények biztosítása minden körülmények között az Előfizető és a Felhasználó felelőssége és kötelezettsége ideértve a bejelentkezéshez szükséges adatokat is, mint például a belépési jelszó.
58. Előfizető és Felhasználó mindent elkövet annak érdekében, hogy a Rendszer használata során kiküldött üzeneteire ne érkezzen spam bejelentés, tartózkodik továbbá minden olyan magatartástól, mely sérti a jó ízlést, mások személyét, jogait vagy vallási meggyőződését.
59. Amennyiben Előfizető az előfizetett Szolgáltatáscsomag keretében több felhasználásra is jogosult, úgy a Rendszer elérési jogosultságának kezelését Előfizető végzi.
60. Előfizető felelőssége az általa kezelt felhasználók jelszavának biztonságos tárolása. Ezért, illetve az ebből eredő károkért Szolgáltató/Jogtulajdonos semmilyen felelősséget nem vállal. Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás használatáért, amelynek során a hozzáférés az általa kezelt felhasználók jelszaván keresztül történik.
61. Amennyiben Előfizető vagy Felhasználó a Rendszerben és/vagy a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató/Jogtulajdonos jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

---

## **XI. FELMONDÁSI JOG, A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

63. Előfizető a Szolgáltató részére megküldött e-mail, vagy a szolgáltató székhelyének címére küldött levél útján bármikor felmondhatja a jelen ÁSZF szerint díjfizetés ellenében nyújtott szolgáltatást magában foglaló szerződést, a felmondással érintett előfizetési időszak végéig terjedő felmondási idővel. Szolgáltató az Előfizető felmondása esetén a már befizetett díjakat nem téríti vissza.
64. Előfizető és Felhasználó csak saját nevében járhat el. Gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy felhatalmazott személy járhat el. Felhasználó csak a hozzárendelt előfizetők adatait láthatja és kezelheti. Jogosultság vagy felhatalmazás hiányában eljáró személy tevékenységére a Polgári Törvénykönyv szabályai alkalmazandók.
65. Felmondás esetén a Szolgáltató biztosítja az adatok exportálását érvényes előfizetési időszakban.

66. Szolgáltató azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést, különösen az alábbi esetekben:

- Előfizető az esedékes Előfizetési díjfizetési kötelezettségét nem teljesítette;
- Előfizető bármilyen módon túllépi az előfizetett Szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltató ajánlatában foglalt korlátokat;
- Előfizető a szerződés rendelkezéseit megsérti;
- Előfizető olyan magatartást tanúsít, amely a Szolgáltatót, a Jogtulajdonos – illetve az egyes Felhasználók – jogos érdekeit, különösen a Szolgáltató/Jogtulajdonos jóhírnevét sérti, vagy magatartása eredményeként a szerződés további fenntartása a Szolgáltató részéről nem várható el;
- Előfizető a Szolgáltatót egyéb módon megtéveszti.

67. Előfizető tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Rendszer forráskódjához rendkívüli felmondás esetén sem férhet hozzá, továbbá elfogadja, hogy ha visszaélés gyanúja merül fel, akkor Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás korlátozására, korlátozás esetén Szolgáltató a már befizetett díjakat nem téríti vissza.

---

## XII. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM ÉS ADATBIZTONSÁG

68. A jelen szerződéssel a Szolgáltató/Jogtulajdonos az Előfizető és Felhasználó, mint adatkezelők által a Szoftverbe be-, ill. feltöltött személyes adatok tekintetében adatfeldolgozói feladatokat ellátását vállalja tekintettel az általa az Előfizetőnek és Felhasználónak nyújtott szoftver, ill. tárhely szolgáltatásra. A jelen szerződés alapján a Szolgáltató/Jogtulajdonos az adatfeldolgozói feladatok ellátására a jelen szerződés megszűnéséig jogosult és köteles. Ezen fejezetben a továbbiakban a Szolgáltató alatt a Jogtulajdonos is értendő.

69. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján az alábbi adatfeldolgozói feladatokat köteles ellátni:

70. Az Előfizetői és Felhasználói által átadott, ill. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Szolgáltató a hatályos adatvédelmi rendelkezések betartása mellett védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azokat az Előfizetőtől és Felhasználóktól eltérő harmadik személynek nem teszi hozzáférhetővé, ill. nem továbbítja, kivéve, ha az érintett hatályos adatvédelmi szabályok alapján ahhoz kifejezett és egyértelmű hozzájárulásán alapul. A Szolgáltató az előfizetői adatokat, ill. az Előfizetés alapján általa a Szoftverbe feltöltött és ezáltal kezelt személyes adatokat az Előfizető írásbeli rendelkezése (ide értve azt is, ha az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul és az érintett valamely meghatározott személyes adatának, ill. valamennyi kezelt személyes adatának törlését kérte) alapján törli, a jelen szerződés (Előfizetés) megszűnését követően pedig az Előfizető írásbeli rendelkezésére törli, vagy azokat az Előfizetőnek visszaadja és törli az elkészített másolatokat.

71. A Szolgáltató az Előfizetőtől és Felhasználótól adatmigrálásra átvett adatokat és adatbázisokat bizalmasan, a vonatkozó, adatvédelmi rendelkezések betartása mellett köteles kezelni, szoftvereibe betölteni. A Szolgáltató az átvett adatbázist annak szoftvereibe való fel- ill. betöltését követően az Előfizető részére köteles hiánytalanul visszaadni. A Szolgáltató szolgáltatói szerződés megkötését követően, vagy ha az Előfizető az előfizetői szerződés alatt fel-, ill. betöltött adatainak migrálását rendeli meg, úgy ennek

során a Szolgáltató köteles a vonatkozó adatvédelmi rendelkezések betartása mellett az adatmigrálást elvégezni, annak megtörténtét követően az erre vonatkozó megrendelés szerinti formában azt az Előfizető részére átadni.

72. A felek tudomásul veszik, hogy az Info tv. és a GDPR rendelkezései szerint az érintett jogosult az Előfizető által kezelt személyes adatai tekintetében:

- hozzáférést kérni (eredeti példányban, vagy másolatban),
- ezen adatok részére, vagy az általa megjelölt címzett részére továbbítását kérni,
- a személyes adatainak kezeléséről tájékoztatást kérni (az adatkezelés célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartama),
- a kezelt személyes adatai helyesbítését, vagy kiegészítését kérni,
- a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulást visszavonni,
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni,
- a kezelt személyes adatai törlését kérni.

73. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó a jelen ÁSZF adatkezelés fejezete szerinti feladatai ellátására, az Előfizető, mint adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján, az Info tv. rendelkezései figyelembevételével további adatfeldolgozót igénybe vehet. Ilyen esetben azonban a Szolgáltató szavatol azért, hogy az általa igénybe vett további adatfeldolgozó tevékenységét az Info tv., ill. a GDPR rendelkezéseinek betartásával, valamint a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően végzi. Az adatfeldolgozói feladatok ellátásáért külön díjazás a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót nem illeti meg.

74. Az Előfizető, mint adatkezelő jogosult ellenőrizni a Szolgáltatónál, mint adatkezelőnél az adatkezelői feladatok végrehajtását. Az Előfizető, mint adatkezelő a jelen szerződés szerinti adatfeldolgozói tevékenységével kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Előfizetőt, mint adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Előfizetőnek, mint adatkezelőnek, amennyiben az Előfizető utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközik.

75. Amennyiben az érintett az Info tv., ill. a GDPR rendelkezései alapján tájékoztatást kér az Előfizetőtől, vagy a Szolgáltatótól a személyes adatai kezeléséről, úgy a tájékoztatást minden esetben az Előfizető, mint adatkezelő köteles megadni. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett, előbb írtak szerinti kérelmet a beérkezés napján e-mail útján továbbítani az Előfizető, mint adatkezelő részére. Az Előfizető, mint adatkezelő a tájékoztatást a beérkezéstől számított 8 napon belül köteles az érintett számára megadni, amelyről köteles egyúttal a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót is e-mail útján értesíteni. Amennyiben az érintett az Info tv., ill. a GDPR rendelkezései alapján adatai helyesbítését, törlését vagy zárolását kéri, a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet a beérkezés napján e-mail útján a beérkezés napján továbbítani az Előfizető, mint adatkezelő részére. A Szolgáltató, mint adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül köteles a kérelmet elbírálni, és döntésének megfelelően utasítani a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót az érintett adat(ok) 2 munkanapon belüli helyesbítésére, törlésére, illetve zárolására. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelem elutasítása esetén, az Előfizető, mint adatkezelő köteles a döntését – a kérelem beérkezésétől számított 8 napon belül - az érintett részére írásban megküldeni és döntéséről egyidejűleg a Szolgáltatót, mint adatfeldolgozót haladéktalanul e-mail útján tájékoztatni. Az adat helyesbítésére, törlésére, zárolására irányuló kérelmet elutasító döntésnek tartalmaznia kell az elutasítás ténybeli és jogi indokait, a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségét.

76. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles a jelen ÁSZF adatkezelés fejezete szerinti feladatokat az Előfizető, mint adatkezelő írásbeli utasításai szerint teljesíteni. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a rendelkezésére bocsátott adatokat az Előfizető, mint adatkezelő rendelkezései szerint kezelheti, ill. azokat az Előfizető, mint adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni, illetve megőrizni.
77. A felek kötelesek egymással együttműködni.
78. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles segíteni az Előfizetőt és Felhasználót, mint adatkezelőt a GDPR 32–36. cikk szerinti kötelezettségei teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegére és a rendelkezésére álló információkra.
79. Az Előfizető és Felhasználó, mint adatkezelő köteles az adatkezelés jogszerűségét biztosítani, ill. amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, az érintettől az adatkezeléshez szükséges hozzájárulást beszerezni, ill. azt megőrizni. Az Előfizető és Felhasználó, mint adatkezelő köteles a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely az adatfeldolgozóra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti a Szolgáltató, mint adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
80. Az Előfizető és Felhasználó, mint adatkezelő teljeskörű felelősséggel tartozik a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó, ill. az érintettek felé a jelen szerződés alapján végzett adatkezelés jogszerűségéért.
81. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen, érthetően és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is. Amennyiben az adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásán alapul, úgy az érintettet erre vonatkozóan is egyértelműen, érthetően és részletesen tájékoztatni kell, ill. hozzájáruló nyilatkozatot kell kérni tőle.
82. A Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles gondoskodni az általa kezelt, elektronikusan tárolt személyes adatok megfelelő védelméről, az adatokhoz történő, illetéktelen személyek általi hozzáférést köteles megakadályozni. A Szolgáltató, mint adatkezelő az Info tv., ill. a GDPR rendelkezései szerinti adatvédelmi incidens észlelése esetén köteles az adatvédelmi incidens tudomására jutásakor késedelem nélkül írásban, e-mailben, ill. legkésőbb 2 napon belül postai levélküldemény útján is értesíteni az Előfizetőt és Felhasználót, mint adatkezelőt az adatvédelmi incidens jellegéről, beleértve - ha lehetséges - az érintettek köréről és hozzávetőleges számáról, valamint az incidenssel érintett személyes adatok köréről és hozzávetőleges mennyiségéről. Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos, jogszabályban előírt kötelezettségek (bejelentési és értesítési kötelezettségek) teljesítése az Előfizetőt, mint adatkezelőt terheli.
83. A felek kijelentik, hogy az Előfizető és Felhasználó, mint adatkezelő és a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelés során az Infotv.-ben, ill. a GDPR-ban előírtaknak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok előírásait betartja. A jelen szerződés alapján a személyes adatok tárolása védett, korlátozott hozzáférésű kiszolgálókon történik,

emellett a felek minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesznek az érintett adatainak elvesztése, más célra való felhasználása, illetéktelen személy általi megismerése, nyilvánosságra hozatala, megváltoztatása vagy törlése ellen.

84. Az adatbiztonság érdekében a Szolgáltató biztosítja, hogy:

- a Szoftverben tárolt személyes adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá,
- a felhasznált eszközök szükséges, rendszeres karbantartása, fejlesztése megtörténjen,
- a személyes adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is,
- a különböző nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

85. Az Előfizető és Felhasználó, mint adatkezelő, illetőleg az adatfeldolgozó feladatai tekintetében a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó köteles megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

86. A feleket, ill. a felek által végzett adatkezelés során a személyes adatokhoz hozzáférni jogosult személyeket az adatkezelés kapcsán határidő nélküli titoktartási kötelezettség terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését – az egyéb felelősségén túl – azt a felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

---

### XIII. EGYÉB SZERZŐDÉSES RENDELKEZÉSEK

87. A szerződő felek a jognyilatkozataikat egymás irányába e-mail útján vagy e-mail és postai úton kötelesek megtenni. A Szolgáltató érvényes e-mail elérhetősége: **info@pnrgazdanaplo.hu**

88. Előfizető esetleges panaszaival Szolgáltatót az előző pont szerinti e-mail elérhetőségen keresheti fel.

89. Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató ügyfélszolgálat kizárólag az érvényes előfizetéssel rendelkező Előfizetők számára áll rendelkezésére; tehát azoknak, akiknek nincs számlatartozásuk, illetve amennyiben korábbi számlatartozás miatt a Rendszerük felfüggesztésre került, kizárólag a felfüggesztés feloldása után. Egyéb személyek kiszolgálását a Szolgáltató ügyfélszolgálat megtagadhatja.

90. A Szolgáltatónak és Előfizetőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük jelen szerződés keretében vagy a szerződéssel kapcsolatban merült fel. Minden, a szerződés megkötése után felmerülő, a szerződés teljesítését akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek a körülmény tudomásukra jutását követően haladéktalanul tájékoztatni egymást.